

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

[Μεταξύ Διοργανωτή-Πελάτη]

Στο Ηράκλειο Κρήτης σήμερα....., μεταξύ των κάτωθι συμβαλλομένων μερών, ήτοι:

αφ' ενός της εταιρείας με την επωνυμία «KARMA TRAVEL», που εδρεύει στο Ηράκλειο, οδός Καλαμά αρ. 20, με αριθμό άδειας λειτουργίας ΕΟΤ 1039Ε60000072000 , ΔΟΥ Ηρακλείου, νομίμως εκπροσωπούμενης από τον ΓΕΩΡΓΙΟΥΛΑΚΗ ΕΥΣΤΑΘΙΟ του ΙΩΑΝΝΗ, η οποία θα καλείται στο εξής χάρις συντομίας ο «**Διοργανωτής**» και

αφ' ετέρου του/της .....

ο οποίος θα καλείται στο εξής χάρις συντομίας ο «**Πελάτης**» και ενεργεί στο παρόν και για λογαριασμό των μελών της οικογένειάς του/της συνταξιδιωτών , που καλύπτονται οικονομικά από αυτόν, συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Ο Διοργανωτής διοργανώνει το παρακάτω περιγραφόμενο ταξίδι και έχει την ευθύνη της εκτέλεσής του και ο Πελάτης αποδέχεται να συμμετάσχει σ' αυτό, βάσει των ακόλουθων όρων, των Γενικών Όρων Συμμετοχής σε Οργανωμένο Ταξίδι του Διοργανωτή και του προγράμματος του συγκεκριμένου οργανωμένου ταξιδιού, τα οποία συνιστούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης αυτής. Ο Πελάτης αγοράζει το ταξίδι αυτό από τον Διοργανωτή, ο οποίος, στην παρούσα σύμβαση, είναι υπεύθυνος για την ορθή, πλήρη και συνεχή ενημέρωση του Πελάτη μέχρι την αναχώρησή του. Ο διοργανωτής δεν φέρει καμία ευθύνη εάν η μη εκτέλεση ή η πλημμελής εκτέλεση δεν οφείλεται ούτε σε δική του υπαιτιότητα ούτε σε υπαιτιότητα κάποιου άλλου παρέχοντος υπηρεσίες, διότι είτε για τις παραλείψεις που σημειώθηκαν κατά την εκτέλεση της σύμβασης ευθύνεται αποκλειστικά ο πελάτης είτε για τις παραλείψεις αυτές ευθύνεται αποκλειστικά τρίτο πρόσωπο, ξένο προς την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στη σύμβαση και ο διοργανωτής δεν μπορούσε να τις προβλέψει ή αποτρέψει. είτε οι παραλείψεις αυτές οφείλονται σε ανωτέρα βία, ή σε γεγονός που ούτε ο διοργανωτής ούτε ο παρέχων υπηρεσίες θα μπορούσαν, με όλη την απαιτούμενη επιμέλεια να προβλέψουν ή να αποτρέψουν.

Ο διοργανωτής δεν διαθέτει δικά του αεροπλάνα, πλοία, ξενοδοχεία, λεωφορεία για να θεωρείται υπεύθυνος για την σωστή ή μη λειτουργία τους. Ο ρόλος του είναι καθαρά διαμεσολαβητικός γι' αυτό και οι ευθύνες του περιορίζονται μόνο σε περιπτώσεις παραλείψεων και οργανωτικών αδυναμιών που οφείλονται σε υπαιτιότητα του.

Δεν ευθύνεται όμως για έκτακτες καταστάσεις όπως ακυρώσεις, καθυστερήσεις ή αλλαγές δρομολογίων των διαφόρων μεταφορικών μέσων (αεροπλάνων, πλοίων, λεωφορείων, τρένων κλπ) λόγω αποκλεισμού περιοχών εξ' αιτίας απεργιών, καιρικών συνθηκών, απαγορευτικά απόπλου πλοίων, μπλόκα δρόμων κλπ.

Σ' αυτές τις περιπτώσεις όλα τα έκτακτα έξοδα για την χρησιμοποίηση άλλου μέσου επιβαρύνουν τους ταξιδιώτες.

Ο πελάτης δηλώνει ότι έλαβε γνώση του οργανωμένου ταξιδιού, τα μέσα μεταφοράς, τα χαρακτηριστικά και τις κατηγορίες των χρησιμοποιούμενων μεταφορικών μέσων, τις ημερομηνίες, ώρες και τόπους αναχώρησης και επιστροφής ως και τα διανυόμενα χιλιόμετρα ημερησίως την τιμή του, τις διανυκτερεύσεις, το κατάλυμα, τον τύπο, την άδεια λειτουργίας, τη θέση ή την τουριστική κατηγορία του, τα παρεχόμενα γεύματα και τις λοιπές προσφερόμενες υπηρεσίες, όπως αυτά αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο πρόγραμμα, καθώς και όλους τους όρους συμμετοχής σε αυτό και τις γενικές πληροφορίες σχετικά με τους όρους που ισχύουν όσον αφορά τα διαβατήρια-ταυτότητες και τις θεωρήσεις εισόδου (visa), και υπεύθυνα δηλώνει ότι ανέγνωσε πολύ προσεκτικά, κατανόησε και συναινεί **ΡΗΤΑ** και **ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ** στους συνημμένους Γενικούς Όρους Συμμετοχής. Οτιδήποτε αφορά το συγκεκριμένο οργανωμένο ταξίδι, που δεν αναφέρεται στην παρούσα, τα μέρη παραπέμπουν ρητά στο συνημμένο πρόγραμμα του ταξιδιού. Ο διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ακόμα και μετά την υπογραφή της παρούσης σύμβασης το οργανωμένο ταξίδι, αρκεί η μεταβολή αυτή να κοινοποιηθεί εγγράφως (π.χ. fax, email, στην ιστοσελίδα του γραφείου ή δια τηλεφώνου) στον Πελάτη, χωρίς να απαιτείται η περαιτέρω υπογραφή τροποποιητικής σύμβασης. Η αλλαγή της ώρας αναχώρησης με ευθύνη της ακτοπλοϊκής εταιρείας δεν δικαιολογεί πλημμελή εκτέλεση της σύμβασης από πλευράς του διοργανωτή και δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης της συμμετοχής του πελάτη στο οργανωμένο ταξίδι άνευ παρακράτησης ακυρωτικών. Ο διοργανωτής δικαιούται να ματαιώσει το οργανωμένο ταξίδι είτε όταν δεν συμπληρώνεται ο απαιτούμενος ελάχιστος αριθμός των εικοσιπέντε (25) συμμετεχόντων στο οργανωμένο ταξίδι προ τουλάχιστον τριών (3) ημερών πριν την αναχώρηση και υποχρεούται να ενημερώσει (π.χ. fax, email ή δια τηλεφώνου ) τον πελάτη είτε σε ανωτέρα βία, δηλαδή σε περιστάσεις που είναι ξένες προς τη βούληση του διοργανωτή, ασυνήθεις και απρόβλεπτες, των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν όση επιμέλεια και αν έχει καταβληθεί. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν τηρήσει το χρονοδιάγραμμα πληρωμών του οργανωμένου ταξιδιού, ο Διοργανωτής δικαιούται να ακυρώσει τη συμμετοχή του στο οργανωμένο ταξίδι, ενώ ο Πελάτης εξακολουθεί να έχει την υποχρέωση καταβολής των προβλεπόμενων ακυρωτικών. Η εξόφληση πρέπει να γίνεται το αργότερο επτά (7) ημέρες πριν από την αναχώρηση.

\*Συνημμένο: Πρόγραμμα του συγκεκριμένου οργανωμένου ταξιδιού

ΕΛΑΒΑ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΩ: Τόπος ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Ημερομηνία .....

**Ο ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ**

**Ο ΠΕΛΑΤΗΣ**